



Thierry Chamfrault
Claude Durand
Préface de Robert Muhl

DUNOD

Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie

Thierry Chamfrault, Claude Durand

Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie Thierry Chamfrault, Claude Durand

 [Télécharger Les services agiles et la gouvernance des SI - Gou ...pdf](#)

 [Lire en ligne Les services agiles et la gouvernance des SI - G ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie Thierry Chamfrault, Claude Durand

288 pages

Présentation de l'éditeur

ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) est un référentiel de gestion et de management des systèmes d'information qui s'appuie sur un ensemble de bonnes pratiques. L'ISO 20000 est une norme qui concerne les fournisseurs de services.

Cet ouvrage s'adresse à ceux dont le service est un composant déterminant dans leur stratégie. Il se compose de trois parties :

- "L'entreprise et le service" qui est centrée sur la notion de service de l'idée de départ jusqu'à sa mise en œuvre garantissant qualité et productivité,
- "L'apport de la version 3 d'ITIL" qui présente une vue dynamique du service ainsi que des évolutions et des apports par rapport à la version 2,
- "Le service vu par l'ISO/CEI 20000" qui présente le processus d'amélioration des services au sens de son organisation avec cette première norme internationale.

Une annexe permet de comprendre ce que les méthodes de développement agiles (en l'occurrence **Scrum**) apportent à la gestion de services. Biographie de l'auteur

Directeur qualité et méthodes IT chez Technip - Fondateur et administrateur de l'itSMF, il a en charge la commission Education-Normalisation. A l'AFNOR, il est président de la commission de normalisation ISO/IEC 20000 à l'AFNOR.

Directeur des opérations chez Logica, une des principales SSII françaises. Fondateur et trésorier de l'itSMF France. Président d'une école d'ingénieurs (Telecom Saint-Etienne) et de l'institut G9+.

Download and Read Online Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie
Thierry Chamfrault, Claude Durand #6HRFTWELIN5

Lire Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie par Thierry Chamfrault, Claude Durand pour ebook en ligne Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie par Thierry Chamfrault, Claude Durand Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie par Thierry Chamfrault, Claude Durand à lire en ligne. Online Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie par Thierry Chamfrault, Claude Durand ebook Téléchargement PDF Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie par Thierry Chamfrault, Claude Durand Doc Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie par Thierry Chamfrault, Claude Durand Mobipocket Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie par Thierry Chamfrault, Claude Durand EPub

6HRFTWELIN56HRFTWELIN56HRFTWELIN5